

Утверждено
Приказом
Генерального директора
ГУП С «Пансионаты Севастополя»
№ 2/18/01 от «18» января 2022 года
(в редакции от «18» января 2022
года)

**ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ОТДЫХАЮЩИХ
В ПАНСИОНАТАХ И БАЗАХ ОТДЫХА ГУП С «ПАНСИОНАТЫ
СЕВАСТОПОЛЯ»**

Севастополь
2022 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка отдыхающих в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» (далее – «Правила») регулируют отношения между Исполнителем и Клиентами при оказании любых услуг в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» (далее – Объекты).

Режим работы в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» – круглосуточный и круглогодичный. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также иными положениями законодательства Российской Федерации.

Используемые в настоящем Регламенте понятия и термины:

– Исполнитель - Государственное Унитарное предприятие Севастополя «Пансионаты Севастополя» (ГУП С «Пансионаты Севастополя»).

– Клиент- все категории отдыхающих, а также иные посетители Объектов(например: арендаторы и их посетители, работники и клиенты арендаторов).

– Сайт - официальный сайт ГУП С «Пансионаты Севастополя» www.sevpansionati.ru.

Остальные понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Понятия «гостиница» и «гостиничные услуги», используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

1.1. В стоимость гостиничных услуг, оказываемых Исполнителем в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» входит:

- размещение в номере выбранной категории (включая такие бесплатные услуги как: вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции, адресованной клиенту, по ее получении; побудка к определенному времени; уборка номера со сменой постельного белья; предоставление кипятка; иглолок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов; вызов такси; wi-fi, по запросу отдыхающих могут предоставляться детские

принадлежности, а именно: детская кроватка до 3-х летнего возраста, евро-раскладушка – предоставляется за отдельную плату, согласно действующего прайс - листа;

- посещение всех общедоступных зон и территории (за территорий, ограниченных к доступу Исполнителем);

- пользование пляжами в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» в период купального сезона;

- посещение развлекательных мероприятий, проходящих в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» (за исключением мероприятий, организуемых третьими лицами на территории пансионатов и базах отдыха). Перечень развлекательных мероприятий, свободных для доступа Клиентов, устанавливается Исполнителем. При этом посещение всех зон и пользование указанными зонами допускается только в часы работы указанных зон, установленные Исполнителем.

1.2. Исполнитель имеет право заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование свободных мест в номерах и предоставление гостиничных услуг и иных услуг, оказываемых Исполнителем.

1.3. Договор на оказание гостиничных услуг заключается при предъявлении Клиентом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- паспорта иностранного гражданина, либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

1.4. Постановка Клиентов - иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания в Объектах ГУП С «Пансионаты Севастополя» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

1.5. При оформлении проживания в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» Клиент должен достоверно заполнить анкету (Форма 5), поставить свою подпись, а также в путевке под роспись ознакомиться с Правилами проживания внутреннего распорядка в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя».

1.6. После оформления всех документов и при условии полной оплаты путевок, администратор выдает Клиенту путевку (согласно выбранной категории), пропуск в соответствии с Правилами пропускного режима безопасности, а также ключ в забронированный номер. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной Клиентом категории, остается за администратором.

1.7. Размещение Клиентов в номере по их прибытии производится на срок, указанный в заявках на бронирование. Для иностранных граждан – в любом случае на период, не превышающий срок действия визы или миграционной карты.

1.8. При выезде из пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» Клиент производит окончательный расчет за оказанные Исполнителем услуги, не оплаченные Клиентом на момент выезда, и сдает ключ от номера дежурному администратору пансионата или базы отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя».

1.9. Порядок оплаты гостиничных услуг Исполнителя:

За оказание гостиничных услуг за проживание осуществляется путем предоплаты.

Плата за оказание гостиничных услуг взимается в соответствии с единым расчетным часом – 14.00. часов текущих суток по местному времени. **Время заезда в 14.00** текущих суток, **время выезда в 12.00** текущих суток.

В случае гарантированного (оплаченного) бронирования ГУП С «Пансионаты Севастополя» сохраняет каждый номер, забронированный Клиентом, для заезда Клиента до 14 часов 00 минут по местному времени в день, следующий за днем запланированного прибытия Клиента (опоздание). Если Клиент не регистрируется до 14 часов 00 минут по местному времени в день, следующий за днем запланированного прибытия Клиента (не заезд), услуга по бронированию гостиничных услуг Исполнителя считается оказанной в полном объеме и Клиент обязан оплатить их в размере стоимости суточного проживания за каждый забронированный Клиентом номер.

При раннем заезде Клиента с 00.00 до 14.00 и при позднем выезде с 14.00 до 24.00 оплата взимается за проживание в следующем порядке:

- при раннем заезде с 06.00 до 14.00 взимается оплата за половину суток;
- при раннем заезде до 06.00 взимается оплата за полные сутки;
- в случае позднего выезда до 18.00 взимается оплата за половину суток;
- в случае позднего выезда после 18:00 взимается оплата за полные сутки;

Данная услуга предоставляется при условии наличия номеров.

1.10. Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прайс - листу на услуги Исполнителя. В любой момент проживания в Пансионатах и Базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» Клиент вправе предварительно оплатить услуги, оказываемые Исполнителем в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя». Остаток неизрасходованных средств возвращается Клиенту (по реквизитам с которых произведена оплата Исполнителю) на основании заявления, при предъявлении оригинала паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также оригинала чека, подтверждающего внесение денежных средств в качестве предварительной оплаты за услуги Исполнителя.

1.11. При наличии свободных мест, по желанию Клиента ему может предоставляться номер, отличный от забронированного (с соответствующим перерасчетом цены).

1.12. Общее количество проживающих Клиентов в номере не должно превышать максимально допустимого количества мест в номере. При необходимости размещения дополнительно членов семьи отдыхающих допускается в номере одно приставное дополнительное место (если есть физическая возможность размещения такого места) за полную оплату согласно действующему прайс- листу Исполнителя.

1.13. Размещение детей от 0 до 5 лет с регистрацией на спальном месте одного из родителей осуществляется бесплатно. За проживание детей в

возрасте с 5 лет в одном номере с родителями взимается плата в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя.

1.14. Посещение проживающих в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» третьими лицами разрешается с согласия Исполнителя и проживающего Клиента. При этом такое посещение Клиентов в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» возможно только при оплате гостями Клиента услуг дневного посещения в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя». Пребывание в номере посетителей Клиента разрешено до 20:00 ч. В случае, когда посетитель Клиента остается в номере после 20:00, Клиент и/или его посетитель обязан оплатить гостиничные услуги Исполнителя из расчета оплаты дополнительного места в номере.

1.15. В случае, если Клиент приглашает в пансионаты и базы отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» таких специалистов как: фотографы, видеооператоры, декораторы, художники и иных лиц, с целью получения услуг таких специалистов на территории ГУП С «Пансионаты Севастополя», Клиент обязан оплатить пребывание таких специалистов по тарифу «дневное пребывание» согласно действующему прайс-листу Исполнителя.

1.16. При отсутствии Клиента в номере более суток и невозможности определения его местонахождения или связаться с ним, Исполнитель вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, и переместить вещи Клиента в комнату хранения.

1.17. При досрочном заезде Клиента размещение в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» производится при наличии свободного места, за дополнительную оплату согласно действующему прайс-листу Исполнителя на дату заезда.

1.18. При досрочном отъезде Клиента из пансионата и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки производится на основании письменного заявления Клиента на имя Генерального директора ГУП С «Пансионаты Севастополя» и обязательного документального подтверждения причин отъезда, в случаях:

- отзыва из отпуска в установленном порядке;
- внезапного тяжелого заболевания (смерти) членов семьи и близких родственников: жены, мужа, детей, отца, матери, братьев, сестер;
- необходимости госпитализации по состоянию здоровья;
- стихийных бедствий и катастроф по месту проживания отдыхающих.

Отъезд из пансионата раньше установленного срока без документального подтверждения уважительной причины не дает права на возврат денежных средств.

1.19. Если Клиент бронировал номер в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Клиент обязан предупредить Исполнителя об изменении сроков проживания не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до выезда из пансионата или базы отдыха ГУП С «Пансионаты

Севастополя». В случае если аннуляция бронирования не произошла за 24 (двадцать четыре) часа до выезда, услуга в любом случае считается оказанной, а Клиент, подавший заявку на бронирование, обязан оплатить услуги по бронированию, оказанные Исполнителем, в размере, равном суточной стоимости проживания в номере, указанного в заявке на бронирование.

1.20. Если Клиент бронировал номер в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» и заявка подтверждена Исполнителем, то в случае отмены бронирования, нужно уведомить об этом Исполнителя, не позднее 10 календарных дней до даты заезда. В этом случае штрафные санкции к Клиенту не применяются.

1.21. Если Клиент об отмене бронирования уведомил Исполнителя менее 10 календарных дней до заезда, Исполнитель к Клиенту обязан применить штрафные санкции, в размере равном суточной стоимости проживания в номере. Исключением является отмена бронирования по уважительной причине, в случаях, когда Клиенты (физические лица), направленные юридическим лицом, отказались от бронирования по следующим причинам:

- отъезда из отпуска в установленном порядке;
- стихийных бедствий и катастроф по месту проживания отдыхающих.
- госпитализацию или болезнь, смерть Клиента, либо его родственников первой линии родства (отец, мать, брат, сестра, супруг, супруга), а также болезнь ближайших родственников, что требует его присутствия, подтвержденные документально (справка медицинского учреждения за подписью главного врача и т.п.). В случае отмены бронирования по уважительным причинам штрафные санкции к Клиенту и юридическому лицу, забронировавшему номер для Клиента, не применяются.

1.22. Возврат денежных средств при отмене бронирования осуществляется за вычетом расходов Исполнителя по осуществлению перевода денежных средств (комиссии, взимаемой банком при переводе денежных средств Клиенту).

1.23. Если юридическое лицо бронировало номер в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» и заявка подтверждена Исполнителем, то в случае отмены бронирования, нужно уведомить об этом Исполнителя, не позднее 7 календарных дней до даты предполагаемого заезда. В этом случае штрафные санкции к юридическому лицу не применяются.

1.24. Если юридическое лицо об отмене бронирования уведомило Исполнителя менее 7 календарных дней до предполагаемого заезда, Исполнитель применяет к такому юридическому лицу штрафные санкции, в размере равном суточной стоимости проживания в номере, указанном в заявке на бронирование. Исключением является отмена бронирования по уважительной причине, в случаях, когда Клиенты (физические лица),

направленные юридическим лицом, отказались от бронирования по следующим причинам:

- отзыва из отпуска в установленном порядке;
- стихийных бедствий и катастроф по месту проживания отдыхающих.
- госпитализацию или болезнь, смерть Клиента, либо его родственников первой линии родства (отец, мать, брат, сестра, супруг, супруга), а также болезнь ближайших родственников, что требует его присутствия, подтвержденные документально (справка медицинского учреждения за подписью главного врача и т.п). В случае отмены бронирования по уважительным причинам штрафные санкции к Клиенту и юридическому лицу, забронировавшему номер для Клиента, не применяются.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТОВ

2.1. Клиент обязан:

- соблюдать настоящие Правила и установленный в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» порядок проживания и пропускной режим;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Исполнителем услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами Исполнителя;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- в случае обнаружения поломок и аварий незамедлительно сообщить Исполнителю;
- при выявлении у Клиента инфекционного заболевания (отравлений) или при подозрении на такие заболевания немедленно освободить номер в пансионате и базе отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» и должен быть помещен в изолятор или быть госпитализирован (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения») с обязательной регистрацией таких случаев в медицинских организациях. При этом Клиент обязан сдать ключи при выезде;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;

- при выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;

- предупредить Исполнителя об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или которые должны быть учтены при оказании услуг Исполнителем в пансионатах и базах отдыха ГУПС «Пансионаты Севастополя», включая, но, не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечнососудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

2.2. Клиент вправе получить качественные услуги исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан ознакомить Клиентов с Настоящими Правилами под роспись в путевке. Клиент дает согласием на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление и использование персональных данных клиента.

3.1. Исполнитель обязан информировать Клиентов при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в пансионатах и базах отдыха ГУПС «Пансионаты Севастополя», правил противопожарной безопасности, а также информировать о правах клиента.

3.3. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Клиенту номера или места в пансионате или базе отдыха ГУПС «Пансионаты Севастополя» и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Клиентом номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Клиентом помещениях экстренных ремонтных, санитарно - эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

3.4. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг проживания и выселить Клиента из пансионата или базы отдыха ГУПС «Пансионаты Севастополя» в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Клиента в отношении персонала и других Клиентов агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества пансионатов и баз отдыха ГУПС «Пансионаты Севастополя» и/или других лиц, о чем составляется соответствующий акт.

3.5. Исполнитель обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг в пансионатах и базах отдыха ГУПС «Пансионаты Севастополя» законодательству Российской Федерации.

3.6. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о Клиентах и посетителях согласно законодательству РФ.

3.7. Исполнитель обязуется своевременно реагировать на просьбы Клиента в устранении неудобств, поломок в номерном фонде в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя».

3.8. Исполнитель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» в рабочие дни и в дневное время. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций. В случае необходимости отключения, в связи с проведением работ водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, предупредить Клиента.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАНСИОНАТАХ И БАЗАХ ОТДЫХА ГУП С «ПАНСИОНАТЫ СЕВАСТОПОЛЯ»

4.1. Клиентам запрещено:

- находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без предварительного согласования с Исполнителем;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 08 часов утра и после 22 часов вечера местного времени;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать в пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Исполнителем;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);

- модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств на территории ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия;

4.2. Пребывание в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» с домашними животными не допускается. При обнаружении в номере или на территории в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» привезенными гостями домашних животных применяются штрафные санкции в размере 5000 руб. с последующими выселением. А также взимается оплата согласно действующему прейскуранту в случае порчи имущества номерного фонда.

4.3. Курение на территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» категорически запрещено (включая гостиничные номера, места общего пользования, рестораны, лоджии и балконы, а также любые помещения и открытые площадки и территории), за исключением специально отведённых для курения мест. При выявлении факта курения Клиент обязан оплатить Исполнителю сбор (оплату услуг) на проведение химчистки номера (иного любого помещения и территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»), согласно Прайс-листу Исполнителя.

4.4. На всей территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись. Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения услуг, в частности для улучшения управления пансионатами и базами отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» и обеспечения безопасности всех Клиентов, персонала Исполнителя и любых иных лиц, находящихся на территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя». Клиент принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

4.5. В ресторанах и столовых Пансионатов и Базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» запрещено находиться в купальных костюмах, неопрятной или грязной одежде и обуви.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты

Севастополя» и территории природоохранной зоны, за пределами территории ГУП С «Пансионаты Севастополя»;

- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;

- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т.п.;

- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки без согласования с соответствующей службой администрации;

- готовить в номере пищу;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими изделиями.

5.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

- немедленно сообщить об этом администратору, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.

В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

6. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ПАНСИОНАТОВ И БАЗ ОТДЫХА ГУП С «ПАНСИОНАТЫ СЕВАСТОПОЛЯ»

6.1. Правила пропускного режима безопасности на территорию установлены Исполнителем и опубликованы на сайте www.sevpansionati.ru. Вход на территорию и въезд на автомобиля с учетом пропускного режима, обязательного для исполнения Клиентами.

6.2. После прибытия Клиента в пансионаты и базы отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» и установленной регистрации каждый Клиент получает визитку отдыхающего.

6.3. В случае, если Клиент прибыл в пансионаты и базы отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» на личной автомашине, транспортное средство подлежит размещению за дополнительную плату согласно действующему

прайс - листу Исполнителя при наличии свободных мест на территории пансионата или Базы отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» по согласованию с Исполнителем и с учетом следующего:

- Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля Клиента, а также вещей оставленных в автомобиле. Все вопросы, связанные с причинением вреда автомобилю Клиента, Клиент решает самостоятельно согласно действующему законодательству РФ. Вместе с тем, Исполнитель окажет максимальное содействие в расследовании таких случаев в силу своих объективных возможностей;

- не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя», категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

- Передвижение Клиентов по территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» не должна превышать 10 км/час (либо иная минимальная скорость, установленная правилами дорожного движения РФ для передвижения в жилых зонах).

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. В случае возникновения проблемы во время пребывания в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя», Клиент должен сразу же довести ее до сведения Исполнителя, чтобы у Исполнителя была возможность разрешить проблему во время пребывания Клиента в пансионате или базе отдыха ГУП С Пансионаты Севастополя. Если проблема не может быть разрешена на месте, Клиент должен изложить свои претензии в письменной форме и направить их заказным письмом с уведомлением о получении по адресу Исполнителя: 299011, г. Севастополь, ул. Генерала Петрова, д.17, помещение 1 этаж. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в её удовлетворении.

7.2. Требования и жалобы рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня подачи жалобы.

7.3. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не помещенных на хранение в сейф, ГУПС «Пансионаты Севастополя» ответственности не несет.

7.4. За утрату ключа от номера, порчу имущества на Объектах ГУП С «Пансионаты Севастополя» с Клиента взимается штраф, согласно действующему прейскуранту Исполнителя, о чем составляется соответствующий Акт.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Клиента в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя», а также в случаях причинения вреда здоровью Клиента по вине третьих лиц или самого Клиента.

7.6. Помимо ответственности, предусмотренной Севастополя ГУП С Пансионат Севастополя Российской Федерации, Клиент обязан компенсировать нанесенный ГУП С «Пансионаты Севастополя» материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества пансионатов или баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» в размере, определяемом ГУП С «Пансионаты Севастополя» с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку. Кроме того, Клиент обязан возместить ГУП С «Пансионаты Севастополя» все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества ГУП С «Пансионаты Севастополя».

7.7. ГУП С «Пансионаты Севастополя» вправе немедленно расторгнуть договор с Клиентом и/или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Клиентом порядка проживания и/или несвоевременной оплаты услуг ГУП С «Пансионаты Севастополя» и/или причинения Клиентом материального ущерба ГУП С «Пансионаты Севастополя» и/или нарушением Клиентом общепринятых норм морали и поведения, о чем составляется соответствующий акт, в котором расписывается Клиент, в случае отказа, в присутствии 2-х свидетелей в акте ставится соответствующая отметка.

7.8. Когда Исполнитель оказывает услуги, включающие в себя услуги третьих сторон, Исполнитель не дает гарантий и не несет иных обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик таких услуг, но по возможности обеспечивает Клиенту возможность воспользоваться гарантиями или правом на возмещение убытка, предоставляемыми лицом, оказывающим соответствующие услуги Исполнителю.

7.9. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Клиентом неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Клиента.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Исполнителем в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Клиентов и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Клиентом обязанности информировать Исполнителя о проблемах со здоровьем согласно статье 2.1 настоящих Правил.

7.11. Клиент несет ответственность за предоставление Исполнителю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Клиент.

7.12. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом вследствие ручательства (кроме обманного), косвенной гарантии, условия и т.п., за недополученную прибыль или непрямые, фактические или косвенные убытки, ущерб, затраты, расходы и другие иски (из-за небрежности Исполнителя, его сотрудников, представителей и пр.), возникшие в результате или в связи с предоставлением услуг (включая задержку в оказании услуг или неоказание услуг) или их использования Клиентом. При этом полная ответственность Исполнителем не превышает суммы оплаты, взимаемой Исполнителем за предоставление услуг, кроме случаев, отдельно оговоренных в настоящих Правилах.

7.13. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг вне специально предназначенных для этого мест (рестораны) даёт право Исполнителю отказать Клиенту в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставление Услуги.

7.14. Клиенты и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

7.15. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя перед Клиентом и иными лицами ограничивается возмещением Клиенту или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Клиентом за Услуги.

7.16. Обстоятельства непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:

- забастовок, локаутов и других трудовых споров (с участием работников Исполнителя и/или других сторон);
- прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
- стихийных бедствий, войн, бунтов, общественных беспорядков, террористических актов и иных событий;
- уголовных преступлений третьих лиц;
- изменений законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;

- в результате наступления несчастного случая;
- в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но, не ограничиваясь: пожара, потопа, шторма, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, иных стихийных бедствий;
- в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.
- необходимости предоставления части Объектов ГУП С «Пансионаты Севастополя» для общественных, гостиничных или муниципальных нужд.

8.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛЯЖА В ПАНСИОНАТАХ И БАЗАХ ОТДЫХА ГУП С «ПАНСИОНАТЫ СЕВАСТОПОЛЯ»

Настоящие Правила посещения пляжа в ГУП С «Пансионаты Севастополя» являются обязательными для соблюдения всеми посетителями пансионатов и баз отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» (далее – Гости).

8.1. Гостям разрешено пользоваться пляжем исключительно в часы работы пляжа и в купальный сезон, в зимний сезон пляж не работает. Под пляжем понимается территория суши и моря, используемая ГУП С «Пансионаты Севастополя» на законном основании. Территория пляжа в ГУП С «Пансионаты Севастополя» имеет следующие границы:

- со стороны моря – в пределах, ограниченных буями;
- со стороны суши – в пределах территории ГУП С «Пансионаты Севастополя», ограниченной заборами.

8.2. Купание в море в районе пляжа ГУП С «Пансионаты Севастополя» возможно только в специально отведенных для плавания местах, обозначенных соответствующими табличками, в пределах морского пространства, ограниченного буями. Гостям запрещено заплывать за буи и/или купаться в непредназначенном для этого местах. В случае, если гость заплыл за буи и/или купается в непредназначенных для этого местах, ГУП С «Пансионаты Севастополя» не несет ответственности за сохранность здоровья и жизни гостя и не гарантирует своевременную реакцию на сигналы, подаваемые гостем в случае ухудшения самочувствия и/или наступления угрозы здоровью и жизни гостя.

8.3. Посещение моря в районе пляжа допускается в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Запрещается посещение пляжа в Пансионатах и Базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» без одежды.

8.4. В целях безопасности гостям запрещено:

8.4.1. Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бун (волнорезов), скал, камней и иных предметов, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

8.4.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.

8.4.3. Подплывать к моторным, парусным, гребным судам, гидроциклам, водным велосипедам и другим плавсредствам.

8.4.4. Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам ГУП С «Пансионаты Севастополя».

8.4.5. Совершать любые действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам ГУП С «Пансионаты Севастополя».

8.4.6. Не рекомендуется посещать море с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова, без головного убора, без средств защиты от ультрафиолетовых лучей.

8.4.7. Посещать пляж ГУП С «Пансионаты Севастополя» лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

8.4.8. Посещать пляж ГУП С «Пансионаты Севастополя», расположенный на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).

8.4.9. Лицам, не умеющим плавать запрещено, купаться без спасательных жилетов. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

8.4.10. Курить, загрязнять и засорять водоемы и берега; купаться в ночное время; играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также нырять с захватом купающихся; плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах и других предметах, которые могут нанести травмы и увечья отдыхающим.

8.4.11. Погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов, заниматься подводной охотой в местах, не предназначенных для этих целей.

8.4.12. Проносить на территорию пляжа ГУП С «Пансионаты Севастополя»:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
- алкоголь и наркотические вещества;
- лекарства и медикаменты.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, администрация ГУП С «Пансионаты Севастополя» вправе удалить с территории пляжа ГУП С «Пансионаты Севастополя» лиц, не соблюдающих настоящие Правила, о чем составляется соответствующий Акт.

8.5. ГУП С «Пансионаты Севастополя» не рекомендует осуществлять заплыв в море в районе пляжа ГУП С «Пансионаты Севастополя» следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к соленой воде и солнцу;
- имеющим противопоказания по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

8.6. ГУП С «Пансионаты Севастополя» не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленного без присмотра на пляже.

8.7. Гости при посещении пляжа в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены.

8.8. Особенности пользования пляжем в ГУП С «Пансионаты Севастополя» несовершеннолетними лицами (детьми):

8.8.1. Пользование пляжем в ГУП С «Пансионаты Севастополя» несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении законных представителей, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории пляжа.

8.8.2. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории пляжа ГУП С Пансионаты Севастополя несут исключительно Родители или иные законные представители.

8.8.3. Посещение пляжа в Пансионатах и Базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета на несовершеннолетних лиц в любом случае несут Родители самостоятельно. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.
