

**Договор публичной оферты**  
**на оказание гостиничных услуг в подведомственных подразделениях Государственного унитарного предприятия Севастополя «Пансионаты Севастополя»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой пансионата и баз отдыха (далее – пансионат) Государственного унитарного предприятия Севастополя «Пансионаты Севастополя», сокращенное наименование ГУП С «Пансионаты Севастополя», организующего предоставление услуг (в дальнейшем именуемое – «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на сайте [www.sevpansionati.ru](http://www.sevpansionati.ru). Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: [www.sevpansionati.ru](http://www.sevpansionati.ru)

2.2. Договор – договор на оказание гостиничных услуг, включая услуги приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты. Договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Покупателем в установленном порядке (п. 3 ст. 438 ГК), что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 ГК).

2.3. Заказчик (или клиент) – дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе осуществлять Бронирование и оплату услуг на сайте [www.sevpansionati.ru](http://www.sevpansionati.ru), заключивший с Исполнителем договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Сайт – общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и/или ее аффилированным лицам и расположенный по адресу: [www.sevpansionati.ru](http://www.sevpansionati.ru)

2.5. Бронирование – совокупность действий клиента, в результате которой на Сайте заказчиком был оформлен заказ на получение услуг пансионата, выбранных на Сайте, и/или в рамках которой клиент оплатил полную стоимость заказа.

2.6. Исполнитель – Государственное Унитарное предприятие Севастополя «Пансионаты Севастополя» (ГУП С «Пансионаты Севастополя»).

2.7. Администратор – сотрудник Исполнителя, обрабатывающий Бронирования Клиентов.

2.8. Система бронирования (или Система) – программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для Бронирования и оплаты номеров в пансионате. Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим клиенту предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. На условиях, определенных настоящим договором, Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и дополнительных услуг Заказчика, а также цены на услуги, указываются в утвержденном Исполнителем прейскуранте,

публикуемом на сайте ГУПС «Пансионаты Севастополя» [www.sevpansionati.ru](http://www.sevpansionati.ru)  
Услуги проживания без питания не осуществляются.

3.3. Заказчик Акцептируя настоящую Оферту соглашается с Правилами проживания и внутреннего распорядка отдыхающих в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» (размещены на сайте) и дает свое согласие на обработку своих персональных данных.

3.4. **Время заезда** в 14.00 текущих суток, **время выезда** в 12.00 текущих суток.

#### 4. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. При оформлении Бронирования Клиент должен заполнить форму онлайн Бронирования на **Сайте** ГУП С «Пансионаты Севастополя», заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

При оформлении Бронирования Клиент указывает:

- 1) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);
- 2) сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы;
- 3) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);
- 4) период проживания в гостинице;
- 5) время заезда и время выезда (расчетный час);

4.2. Клиент, осуществляя онлайн-бронирование на сайте ГУП С «Пансионаты Севастополя», отправляя заявку на электронную почту: [sevpansion@mail.ru](mailto:sevpansion@mail.ru) или через форму обратной связи: [www.sevpansionati.ru](http://www.sevpansionati.ru), соглашается с условиями публичной оферты, размещенной на сайте: [www.sevpansionati.ru](http://www.sevpansionati.ru)

4.3. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Клиент подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Клиент принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Клиент принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

4.5. Со всеми условиями Бронирования Клиент знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Клиенту не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Клиент должен уточнить необходимую ему информацию у Администратора. В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения к Администратору Пользователь подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

4.6. После оформления Бронирования Клиенту на Сайте отображается подтверждение Бронирования, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено подтверждение, содержащее статус Бронирования. Администратор может связаться с Клиентом для получения или передачи дополнительной информации. Бронирования, оформленные Клиентом на Сайте, носят окончательный характер.

4.7. После получения подтверждения Бронирования, Клиент (Заказчик) осуществляет предварительную оплату от общей стоимости выбранных услуг, указанных на Сайте в сформированном Бронировании, в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора. Клиенту могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных на Сайте при совершении Бронирования.

4.8. Клиент, оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Клиента суммы, обеспечивающей заезд Клиента в пансионат. Совершая Бронирование, Клиент принимает условия расчета и списания с банковской карты Клиента.

4.9. Услуги считаются забронированными с момента получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Бронирования или после получения подтверждения бронирования. Клиент подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с условиями данной Оферты, опубликованной на сайте и правилами проживания. Совершенные Клиентом Бронирования носят окончательный характер.

4.10. По прибытию Заказчика по адресу Исполнителя, указанному в реквизитах, к моменту начала оказания услуг, Исполнитель оформляет заказ. Основанием для оформления Исполнителем и оказания им Клиенту услуг является документ, удостоверяющий личность Клиента и наличие полной оплаты услуг Исполнителя.

4.11. Исполнитель вправе не оформлять Заказчика и не оказывать услуги, при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.

4.12. В случае неприбытия Заказчика по адресу, указанному в реквизитах, к моменту начала оказания ему гостиничных услуг, обязанность Исполнителя оказать услуги данному Заказчику сохраняется только на тот период, до которого Исполнитель обязан был оказывать услуги Заказчику. По истечении срока оказания услуг, Исполнитель перестает быть обязанным оказать Заказчику услуги, при этом взимается 100 процентов от стоимости первой ночи проживания.

4.13. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания, в том числе вносить любые изменения в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, при этом: в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем за 10 суток до даты заезда возвращается 100 % оплаченных денежных средств. В случае отмены бронирования позднее этого срока или в случае незаезда взимается 100 процентов от стоимости первой ночи проживания.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетные/лицевые счета Сторон.

5.2. Основанием для оплаты может служить счет, выставленный Исполнителем и полученный Заказчиком либо оформленное подтверждение Бронирования с присвоенным номером брони. Основанием возврата Исполнителем денежных средств, уплаченных Заказчиком является письменное заявление, путем направления Исполнителю заказным письмом по почте или на эл. Почту: [sevpansion@mail.ru](mailto:sevpansion@mail.ru)

5.3. Оплата бронирования осуществляется в течение 5 календарных дней с даты получения Счета/Оформленного подтверждения Бронирования. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик осуществляет предварительную оплату в следующих размерах: 100 % стоимости бронирования, указанного в счете, оплачиваются в течение 5 (трех) банковских дней с момента выставления счета, если иной график и размер платежей не оговорен с Исполнителем. Однако, полная сумма бронирования должна быть оплачена при заезде Заказчика. При нарушении сроков оплаты, указанных в данном договоре настоящий договор, признается недействительным.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Клиент обязан:

- соблюдать настоящие Правила и установленный в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» порядок проживания и пропускной режим;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Исполнителем услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами Исполнителя;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования в пансионатах и базах отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя»;
- в случае обнаружения поломок и аварий незамедлительно сообщить Исполнителю;

- при выявлении у Клиента инфекционного заболевания (отравлений) или при подозрении на такие заболевания немедленно освободить номер в пансионате и базе отдыха ГУП С «Пансионаты Севастополя» и должен быть помещен в изолятор или быть госпитализирован (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения») с обязательной регистрацией таких случаев в медицинских организациях. При этом Клиент обязан сдать ключи при выезде;
  - строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
  - при выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
  - предупредить Исполнителя об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или которые должны быть учтены при оказании услуг Исполнителем в пансионатах и базах отдыха ГУПС «Пансионаты Севастополя», включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.
- 6.2. Клиент вправе получить качественные услуги исполнителя.

## **7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

7.1. Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления предварительной оплаты услуг Исполнителя после получения от Заказчика подтверждения бронирования.

7.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

7.3. Бронирование Клиентом услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту однозначно является согласием с внесенными изменениями. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Клиента путем направления Исполнителю соответствующего уведомления заказным письмом по почте или на эл. Почту: [sevpansion@mail.ru](mailto:sevpansion@mail.ru) При этом вступают в силу условия отмены бронирования Клиентом. Исполнитель вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Клиентом условий, порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Исполнитель не несет ответственности за используемые Клиентом каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

9.3. Исполнитель несет ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости бронирования.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае не достижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде на территории города Севастополя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке в любых целях и любыми способами на неограниченный срок.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

#### 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название:

Государственное унитарное предприятие Севастополя «Пансионаты Севастополя»  
(ГУП С «Пансионаты Севастополя»)

Юридический адрес:

299011, г. Севастополь,  
ул.Генерала Петрова, 17,  
помещение 1 этажа, тел./факс 63-91-00

Почтовый адрес:

299011 г.Севастополь, а/я 280  
(ГУП С «Пансионаты Севастополя»)

ОГРН 1149204018050

ИНН 9202000793

КПП 920401001

Расчетный счет: 40602810210280006840

Симферопольский филиал АБ "РОССИЯ" г. Симферополь

кор/ счет: 30101810835100000107

БИК 043510107

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Количество	Цена	Сумма
1	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...